

Givande LNN-nätverkande

Text: Susanna Berglund

Foto: Monika Johansson

Styrelsen för chefer och ledare deltog i Ledarnas Nordiska Nätverksträff i september. Där styrelsen för föreningen i Danmark stod för programmet. Det innehöll både besök på ett av stadens sjukhus och information om den omvårdnadsforskning som bedrivs i Danmark. Dagen började på Hvidovre Hospital i Köpenhamn. Där berättade Elisabeth Brøgger Jensen, sjuksköterska och specialkonsulent om patientsäkerhetsarbetet som pågår i Danmark.

I Danmark har fler och fler sjukhus valt att ackreditera sig. Detta bygger bland annat på att man kan presentera data om sin verksamhet och i samband med detta lyftes patientsäkerhetsarbetet och blev mer känt.

Inom hälso- och sjukvården i Danmark har personalen en skyldighet att rapportera fel och brister. Man är skyldig att handla och att lära ut, men är ansvarsfri om man

anmäler. Inställningen är att det är mänskligt att fela och att det är viktigare att de anställda arbetar analytiskt – att analysera händelser och lära sig av det som hänt. Patientsäkerhetsarbetet har fokuserats på systematik i arbetet, standardisering av arbetssätt, apparater och metoder. Man har jobbat mycket med att förenkla procedurer och stärka kommunikationen. Många rutiner finns som riktlinjer/checklistor i personalens fickor och ”Haveri kommissioner” på sjukhusen utreder händelserna.

Lyckad ackreditering

Dorte Bagger, kvalitetskoordinator i Region Hovedstaden, fortsatte informationen om ackrediteringen av sjukhusen. Ackrediteringen sker var tredje år och innebär en process där ett formellt ackrediteringsföretag genomlyser organisationen för att se om de lever upp till vissa förutbestämda mål/kriterier.

Varför väljer man att göra detta?

En av fördelarna med ackrediteringen är att man får ”ordning” på allt. Focus sätts på säkerhet och vilka risker som finns och är bra i samband med omorganiseringar och sammanslagningar. Man får svar på frågor som; Gör personalen som vi beslutat? Gör vi saker tillräckligt bra?

I ackrediteringsarbetet utgår man från standarder, fokusområden som struktur och organisation, processer och resultat. Företaget samtalar med anställda på alla nivåer om allt. Många samtal är oförberedda och man ställer frågor här och nu. Ackrediteringen har bl a inneburit att fler standardvårdprogram har tagits fram och en regional hygien organisation har byggts upp.



De fem farligaste orden i patientsäkerhetsarbetet är enligt Elisabeth Brøgger Jensen – Det händer inte oss.

Ackrediteringen är en effektiv ram för ett lyckat ledarskap!

Minskat spill genom samarbete

Till frokost, eller lunch som vi säger i Sverige, serverades vi mat från sjukhusets kök eller restaurang ska vi nog kalla det! På detta sjukhus finns inte ett traditionellt sjukhuskök utan mer en a la cartè restaurang som serverar mat till patienterna mellan kl 07-19 varje dag. Patienterna kan välja mat från en meny och själva ringa köket och beställa det som önskas. Samarbetet mellan kökspersonalen och vårdpersonalen är mycket viktigt. Genom denna nya måltidsordning hade man minskat ”matspillet” med 40 ton/år och ändrat avfallsinnehållet radikalt.

Vi var alla mycket imponerade av sjukhusets kökskoncept.

Klarare patientperspektiv

Eftermiddagen tillbringades på Dansk Sygeplejeråd. Där informerade Professor Lis Adamsen om UCSF- Universitetshospitaletmes Center for sygeplejeforskning.

Sedan 2000 finns det en klar forskningsorientering inom sjukvården i Danmark med patientperspektiv och fokus på forskningen som grund för det kliniska arbetet.

Man ser till de akademiska kvalifikationerna och har fått vassare konkurrens. UCSF profil präglas av tvärvetenskap, användarorienterat, patientnära klinik intensiv forskning i kombination med teori och metodutveckling.

Kriterierna för succén med UCSF har varit att man sett konkret förbättring av patientbehandlingen, artiklar publicerade i viktiga tidskrifter och externa forskningsanslag.

Bra finansieringsexempel

Efter det berättade Tove Lindhardt om omvårdnadsforskningen i praktik/klinik.

Tove jobbar som forskningsledare på Gentofte Hospital och som formand på DASYS forskningsråd. Hon beskrev vilka systematiska insatser man gjort för att få igång omvårdnadsforskning och skapa goda förutsättningar för sjuksköterskor som vill ägna sig åt forskning. För åren 2009-2019 har man gjort en forskningsstrategi kopplat till visionen på Gentofte hospital som är:

- Omvårdnadsforskningen på sjukhuset ska vara erkänd nationellt och internationellt
- Omvårdnadsforskningen ska vara integrerad i det kliniska arbetet
- Omvårdnadsforskningen ska företräda det kliniska arbetet och patienterna.



Dorte Bagger berättade att år 2012 skall alla Danska sjukhus ha ackrediterats och därefter vart tredje år.



De olika epokerna inom sjuksköterskeforskningen i Danmark beskrevs av professor Lis Adamsen.



Tove Lindhardt menar att man i Danmark inte kommit lika långt i omvårdnadsforskningen som övriga Nordiska länder.